



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก
ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการ
ให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน โดยกำหนดช่องทางประชาสัมพันธ์ตามช่องทางนี้

๑. แจกใบแสดด้วยตนเองในวันและเวลาราชการ ได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก
๒. ผ่านทางไปรษณีย์ ส่งมาที่องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ที่อยู่เลขที่ ๑๓๙ หมู่ที่ ๑๕ ตำบล
โป่งนก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๒๓๐
๓. โทรศัพท์ ๐๔๔ - ๑๐๘๗๕๙ โทรสาร ๐๔๔ - ๑๐๘๗๕๙
๔. เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก www.pongnok.go.th
๕. สื่อออนไลน์ www.facebook.com เพจ ประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายวชิรพงศ์ ขุนทดธีรสวัสดิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก

ที่ ขย ๗๔๓๐๑/

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจขอประชาชน ณ จุดบริการของงานธุรการ สำนักปลัด เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริหารประชาชนด้านงานบริการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ๑๑๖ ราย เป็น ชาย ๕๒ คน หญิง ๖๔ คน ผลการประเมินมีความมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นายศิวากร ชัยธรรมวงศ์)

ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

คณ / พันเอก ชัยธรรมวงศ์

ลงชื่อ.....

(นางภคธิดา เพชรนอก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก.....

ว่าที่ ร.ต.....

(โสมสิต ตั้งตรงไพโรจน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก.....

(ลงชื่อ).....

(นายวชิรพงศ์ ขุนทดธีรสวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (งานธุรการ สำนักปลัด)

องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 116 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1.เพศ			
• ชาย	52	44.82	
• หญิง	64	55.17	
2.อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	12	10.34	
• 21-40 ปี	28	24.13	
• 41-60 ปี	69	59.48	
• 60 ปีขึ้นไป	7	6.03	
3.ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	20	17.24	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	85	73.27	
• ปริญญาตรี	11	9.48	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
4.สถานภาพของผู้รับบริการ			
• ประชาชน	90	77.58	
• ผู้ประกอบการ	-	-	
• หน่วยงาน/องค์กรภาครัฐ/เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	14	12.06	
• กลุ่ม/คณะ/เครือข่าย	12	10.34	
• อื่นๆ ระบุ.....	-	-	

สรุป ผู้ประเมินความพึงพอใจส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.17 อยู่ในช่วงอายุ 41-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.48 มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 73.27 และส่วนมากมีสถานภาพของผู้รับบริการเป็น ประชาชน คิดเป็นร้อยละ 77.58

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	85 คน	29 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	26 คน	90 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	82 คน	25 คน	9 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	30 คน	84 คน	3 คน		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	90 คน	22 คน	3 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	28 คน	88 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	83 คน	33 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	112 คน	4 คน			

สรุป ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริการ ณ จุดบริการ (งานธุรการ สำนักปลัด)

1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ในระดับดีมาก เป็นจำนวนสูงสุด คือ 85 คน คิดเป็นร้อยละ 73.27
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ในระดับดี เป็นจำนวนสูงสุด คือ 90 คน คิดเป็นร้อยละ 77.58
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ ในระดับดีมาก เป็นจำนวนสูงสุด คือ 82 คน คิดเป็นร้อยละ 70.68
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ในระดับดี เป็นจำนวนสูงสุด คือ 84 คน คิดเป็นร้อยละ 72.41
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เหมาะสม ในระดับดีมาก เป็นจำนวนสูงสุด คือ 90 คน คิดเป็นร้อยละ 77.58
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ในระดับดี เป็นจำนวนสูงสุด คือ 88 คน คิดเป็นร้อยละ 75.86
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ในระดับดีมาก เป็นจำนวนสูงสุด คือ 83 คน คิดเป็นร้อยละ 71.55
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ในระดับดีมาก เป็นจำนวนสูงสุด คือ 112 คน คิดเป็นร้อยละ 96.55

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (งานธุรการ สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 อยู่ในระดับดีมากและดี คิดเป็นร้อยละ 76.93

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการให้บริการให้ทันสมัยและชัดเจนพร้อมบอกแนวทางแก้ไขปัญหาที่ชัดเจนและถูกต้องเพื่อจะได้ปฏิบัติได้ถูกต้อง
2. ควรตอบข้อซักถามได้อย่างครอบคลุมและตรงประเด็นหรือหาผู้ที่รับผิดชอบงานนั้นๆมาให้คำแนะนำกับผู้รับบริการ
3. ควรแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้กับผู้รับบริการอย่างเหมาะสม และรวดเร็ว
4. ควรลดขั้นตอนการยื่นเอกสารให้รวดเร็วและสะดวกกับผู้รับบริการ

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21-40 ปี ☐ 41-60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
 ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า
 ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- 4.อาชีพ ☐ ประชาชน ☐ ผู้ประกอบการ ☐ หน่วยงาน/องค์กรภาครัฐ/เอกชน
 ☐ กลุ่ม/คณะ/ชมรม/เครือข่าย ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก อ.เทพสถิต จ.ชัยภูมิ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความพึงพอใจ ข้อละ 1 ช่อง โดยมีค่าความพอใจดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด ระดับ 4 หมายถึง พอใจมาก ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....